

Programme et calendrier du 1^{er} semestre 2020

	Matin (9h00 – 12h00)	Après-midi (13h30 – 16h30)
JOUR 1 21/04/20	1. Introduction à la gestion de la qualité Xavier CUIGNET (CX CONSULT)	
JOUR 2 28/04/20	2. Management des processus Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	3. Amélioration continue Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)
JOUR 3 05/05/20	4. Indicateurs qualité Xavier CUIGNET (CX CONSULT)	5. Gestion de la documentation Xavier CUIGNET (CX CONSULT)
JOUR 4 12/05/20	6. Attente & satisfaction des clients Alain HUGÉ	7. Résolution des problèmes Alain HUGÉ
JOUR 5 26/05/20	8. Le Management de la Qualité et la Gestion de ses Risques Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	
JOUR 6 02/06/20	9. Gestion des compétences et des connaissances Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	10. Introduction au BPMN Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)
JOUR 7 09/06/20	11. Stratégie et déploiement de la démarche qualité Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	
JOUR 8 16/06/20	12. Audits internes Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	
JOUR 9 23/06/20	13. Evaluation écrite + Présentation d'un projet par chaque participant Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	