

## Programme et calendrier du 2<sup>ème</sup> Semestre 2021

	Matin (9h00 – 12h00)	Après-midi (13h00 – 16h00)
JOUR 1 5/10/21 mardi	<b>1. Introduction à la gestion de la qualité</b> Xavier CUIGNET (CX CONSULT)	
JOUR 2 12/10/21 mardi	<b>2. Management des processus</b> Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	<b>3. Amélioration continue</b> Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)
JOUR 3 19/10/21 mardi	<b>4. Indicateurs qualité</b> Xavier CUIGNET (CX CONSULT)	<b>5. Gestion de la documentation</b> Xavier CUIGNET (CX CONSULT)
JOUR 4 26/10/21 Mardi	<b>6. Attente &amp; satisfaction des clients</b> Alain HUGE	<b>7. Résolution des problèmes</b> Alain HUGE
JOUR 5 16/11/21 mardi	<b>8. Le Management de la Qualité et la Gestion de ses Risques</b> Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	
JOUR 6 23/11/21 mardi	<b>9. Gestion des compétences et des connaissances</b> Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	<b>10. La démarche qualité dans les organismes de demain...</b> Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)
JOUR 7 30/11/21 mardi	<b>11. Stratégie et déploiement de la démarche qualité</b> Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	
JOUR 8 07/12/21 mardi	<b>12. Audits internes</b> Michel MAINIL (AGUIDE TRAINING)	
JOUR 9 14/12/21 mardi	<b>13. Evaluation écrite + Présentation d'un projet par chaque participant</b> Valérie DUSSART (ANTICIP CONSULT)	

Nom du document : CQHN FILIERE GTQ 2021 - 2EME SEMESTRE  
Répertoire : C:\Users\Viviane\Documents  
Modèle : C:\Users\Viviane\AppData\Roaming\Microsoft\Templates\Normal.d  
otm  
Titre :  
Sujet :  
Auteur : Valérie Dussart  
Mots clés :  
Commentaires :  
Date de création : 16-03-21 09:53:00  
N° de révision : 2  
Dernier enregistr. le : 16-03-21 09:53:00  
Dernier enregistrement par : Viviane Dedobbeleer  
Temps total d'édition : 0 Minutes  
Dernière impression sur : 09-04-21 11:17:00  
Tel qu'à la dernière impression  
Nombre de pages : 1  
Nombre de mots : 184 (approx.)  
Nombre de caractères : 1 014 (approx.)